

## **Datenschutzerklärung von EuroherbsPharmacy**

(Version vom 22.05.2018)

### **1. Allgemeines**

EuroherbsPharmacy legt auf den Schutz Ihrer Privatsphäre, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten und Ihres Medikationsdossiers großen Wert.

Um eine gute pharmazeutische Versorgung zu gewährleisten, speichern wir Ihre Kontaktdaten und pharmazeutischen Daten. Wir tun dies in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Medizinischen Behandlungsabkommens (WGBO) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Wir brauchen Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Dienste, zum Beispiel das Beantworten von Fragen, das Erstellen einer Rechnung oder die Besorgung der von Ihnen bestellten Produkte.

### **2. Verwendung personenbezogener Daten**

Wir verwenden Ihre Daten nur für die entsprechenden pharmazeutischen Zwecke und die dazugehörige Administration, und wir sichern Ihre Daten gut gegen Eingriffe Dritter. Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie es für unsere Dienste und gemäß gesetzlicher Pflichten sowie für die Untersuchung potenzieller neuer Heilmitteltherapien nötig ist. Nach diesem Termin werden wir Ihre Daten auf Ihre Bitte hin löschen. Wir tauschen Daten mit anderen Dienstleistern wie Hausärzten, Spezialisten, Zahnärzten, Tierärzten, Apotheken, Krankenhäusern, Physiotherapeuten, Phytotherapeuten, Akupunkteure, Orthomolekulartherapeuten, Homöopathen, Anthroposophen und anderen naturheilkundlichen Ärzten und Therapeuten aus. Dies tun wir über gesicherte Systeme und nur bei Notwendigkeit in Verbindung mit einer aktuellen Gesundheitsdienstleistung oder aber nach Ihrer Zustimmung. Wenn Daten mit Zustimmung erhalten wurden, haben Sie das Recht, diese Zustimmung auch wieder zurückzunehmen. Unsere Mitarbeiter verwenden Ihre Daten nur, wenn dies zur Ausführung ihrer Aufgaben notwendig ist. Indem Sie diese Dienste nutzen, geben Sie automatisch die Zustimmung, dass unsere Mitarbeiter Ihre Daten einsehen. Alle Mitarbeiter von EuroherbsPharmacy haben eine Verschwiegenheitspflicht, um Ihre Privatsphäre zu schützen. Bevor wir Medikationsdaten Krankenhäusern, Hausärzten und anderen Apotheken zur Verfügung stellen, bitten wir um Ihre Zustimmung.

### **3. Sicherheit**

Für den Unterhalt und die Verwaltung unserer Informations- und Kommunikationstechnik haben wir IT-Dienstleister beauftragt. Diese Dienstleister haben wir sorgfältig ausgewählt und mit ihnen deutliche Absprachen über die Verschwiegenheit und Sicherheit getroffen. Darüberhinaus werden die Sicherheitsmaßnahmen nach NEN7510, einem Standard für Informationssicherheit im Gesundheitsbereich, angewendet. Sollte es trotz dieser Maßnahmen geschehen, dass Dritte unautorisiert Zugang zu Ihren Daten erhalten, melden wir dies der Datenschutzbehörde.

### **4. Cookies**

EuroherbsPharmacy verwendet Cookies, um ihre Dienste und ihre Webseite zu verbessern. Wenn Sie die Webseite besuchen, wird dies durch einen Cookie gespeichert. Cookies sind kleine Dateien, die auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden. Sie können Cookies in Ihrem Webbrowser ausschalten, was aber die Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit der Webseite einschränken kann. Durch Cookies können wir unsere Webseite den Wünschen und Vorlieben unserer Kunden optimal anpassen.

### **5. Ihre Rechte (u.a. Einsicht und Änderung)**

Sie haben das Recht auf Einsicht Ihrer Daten. Wenn sich herausstellt, dass Daten über Sie nicht stimmen oder nicht vollständig sind, haben Sie das Recht, Ihre Daten von uns korrigieren, ergänzen oder löschen zu lassen. Hierbei kann es vorkommen, dass es nicht möglich ist, Ihren Wünschen (völlig) gerecht zu werden, etwa wenn die Dateneinsicht zur Verletzung der Privatsphäre Anderer führen würde.

Wenn Sie Ihre Daten einsehen wollen, können Sie hierfür mit EuroherbsPharmacy über unsere E-Mail- oder Postadresse oder unsere Telefonnummer Kontakt aufnehmen (siehe unsere Daten unter 'Kontakt').

## **6. Beschwerden**

Wenn sie Beschwerden oder auch Lob bezüglich der Art und Weise haben, wie wir Ihre Daten behandeln, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten auf. Wenn dieser Kontakt Sie nicht zufriedenstellt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen.

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten über die Stichting Privacyzorg kontaktieren, deren Mitglied wir sind: [www.privacyzorg.nl](http://www.privacyzorg.nl), E-Mail: [servicedesk@privacyzorg.nl](mailto:servicedesk@privacyzorg.nl).

## **7. Anpassungen der Datenschutzerklärung**

EuroherbsPharmacy kann diese Datenschutzerklärung anpassen. Sie können auf dieser Webseite jederzeit die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung einsehen. EuroherbsPharmacy rät Ihnen, dies in jedem Fall zu tun, bevor Sie personenbezogene Daten an EuroherbsPharmacy weitergeben.

## **8. Kontakt**

Wenn Sie Fragen oder Hinweise zur Datenschutzerklärung von EuroherbsPharmacy haben, nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

EuroherbsPharmacy BV  
Weteringweg 14  
2641 KM Pijnacker  
Niederlande

E-Mail: [info@euroherbs.de](mailto:info@euroherbs.de)  
Tel.: +31 15 369 45 85